

  
**LAUBERIVIERE**



**RAPPORT  
D'ACTIVITÉS  
2023**



# TABLE DES MATIÈRES

3	<b>Mot du président</b>	20	Hébergement Hommes
4	<b>Mot du directeur général</b>	20	Hébergement Femmes
5	<b>Structure</b>	21	La Halte
5	Conseil d'administration	21	Le Crépuscule
6	Organigramme	22	<b>Synthèse des différents secteurs d'activités</b>
7	Comité de régie interne	22	Soupe populaire
7	Comité des ressources humaines	22	Opération Din-Don
7	Comité aviseur	23	Le Centre de jour
7	Comité de francisation	24	La Brigade de rue de Lauberivière
8	<b>Fondation de Lauberivière</b>	24	L'Archidon
12	<b>40 ans d'amour et d'espoir</b>	25	Dégrisement
12	Les portes ouvertes	26	Fiducie
12	Rallumer des vies!	27	Rétablissement
13	Pionniers	28	Les logements de Lauberivière
13	Reconnaissance	29	À l'Aube de l'emploi
14	<b>Prévention de l'itinérance et qualité de vie</b>	30	<b>Implication et concertation</b>
15	<b>Ressources humaines</b>	31	YMCA St-Roch
15	Bénévolat	31	Porte-clés
16	Une équipe passionnée	32	L'implication de Lauberivière dans le projet « Porte-clés »
16	Club social	32	Partenariat avec le service de police de la Ville de Québec
17	Reconnaissance de l'engagement et de l'ancienneté	33	IMPAC
17	Des mesures additionnelles pour répondre à tous les besoins	34	Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec
17	Programme d'aide et d'accompagnement social	34	Comité hébergement d'urgence
17	Heures de service communautaire	34	Nuit des sans-abri
17	Travaux compensatoires	35	Conseil d'établissement du Centre Louis-Jolliet
18	<b>Stagiaires</b>	35	Regroupement des organismes communautaires de la région 03
19	<b>Le Transitoire</b>	36	<b>Remerciements</b>
20	<b>Synthèse des activités d'hébergement</b>	38	<b>Revue de presse</b>



# MOT DU PRÉSIDENT

## DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LAUBERIVIÈRE

Bonjour à vous toutes et tous,

Au nom du conseil d'administration de Lauberivière, permettez-moi de vous remercier de votre fidèle soutien à la cause de l'itinérance.

Ces personnes qui requièrent notre accueil et nos services trouveront toujours réconfort et chaleur entre nos murs, grâce à notre équipe profondément humaine et hautement qualifiée.

Nous continuerons, grâce à votre amour pour notre Mission, de les recevoir avec la dignité qu'elles méritent.

Merci.

Le président du conseil d'administration de Lauberivière,

Georges Amyot

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Éric Boulay, Directeur général de Lauberivière. Photo Lauberivière 2023

Ensemble nous rallumons des vies, et ce, depuis 40 ans! C'est ce qui m'habite en vous dévoilant notre rapport d'activités 2023.

Pour la 40<sup>e</sup> année d'existence de notre belle mission d'accueil, nous avons accompagné, avec succès, des centaines de personnes vers l'autonomie. Plus de 5000 personnes différentes ont été accueillies. Nous avons servi 157 773 repas et le nombre de couchers s'est élevé à 45 895. De nouveaux projets ont été érigés par Lauberivière, comme la mise en place du nouveau secteur d'hébergement pour hommes de 12 lits, le Transitoire.

Et si, ensemble, nous rallumons des vies, c'est grâce à la grande générosité de la population de Québec, combinée au support des partenaires et des donateurs. L'implication est énorme. Plus de 905 personnes différentes ont réalisé près de 27 096 heures de bénévolat. L'appui envers notre organisme est monumental.

Bien que soyons fiers du travail accompli, de grands défis demeurent. En effet, en 2023, parmi les gens qui ont frappé à notre porte, 3 personnes sur 4 n'avaient jamais utilisé nos services ni vécu une situation d'itinérance auparavant. La difficulté d'avoir accès à un logement, l'endettement et l'accès ardu à des soins de santé ne sont là que quelques exemples de facteurs sociétaux fragilisant le tissu social.

Les défis sont grands, mais notre enthousiasme et notre détermination sont inébranlables. C'est pourquoi nous continuerons à être présents pour prévenir l'itinérance et favoriser l'amélioration de la qualité de vie pour tous.

À tous les amis de Lauberivière, partenaires, donateurs, bénévoles, subventionnaires, bailleurs de fonds et membres du personnel, sincèrement, merci!

Le directeur général,

A handwritten signature in black ink that reads "Eric Boulay". The signature is fluid and cursive.

Éric Boulay

# STRUCTURE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de Lauberivière est composé de neuf membres. La complémentarité de leurs profils (milieu des affaires et communautés religieuses) fait en sorte que Lauberivière bénéficie à la fois d'un support professionnel et humain.

En 2023, le conseil d'administration de Lauberivière a tenu 7 réunions régulières et 5 rencontres de l'exécutif. Notre assemblée générale annuelle a eu lieu le 23 mars 2023. Trente-sept communautés religieuses sont membres de la corporation de Lauberivière ainsi que tous les organismes faisant partie du Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ).



**Georges Amyot, Président**  
Architecte



**Me Guy Bernard, Vice-président**  
Avocat et médiateur familial



**Daniel Garneau, Trésorier**  
CPA, CA



**Mireille Pruneau, Secrétaire**  
Conseillère au Gouvernement du Québec



**Benoit Jalbert**  
Cadre supérieur en administration et finances



**Denis Pâquet**  
MBA, administrateur polyvalent



**Christian Côté**  
Médecin spécialiste en médecine nucléaire  
et diacre associé à la paroisse  
Notre-Dame-de-Foy

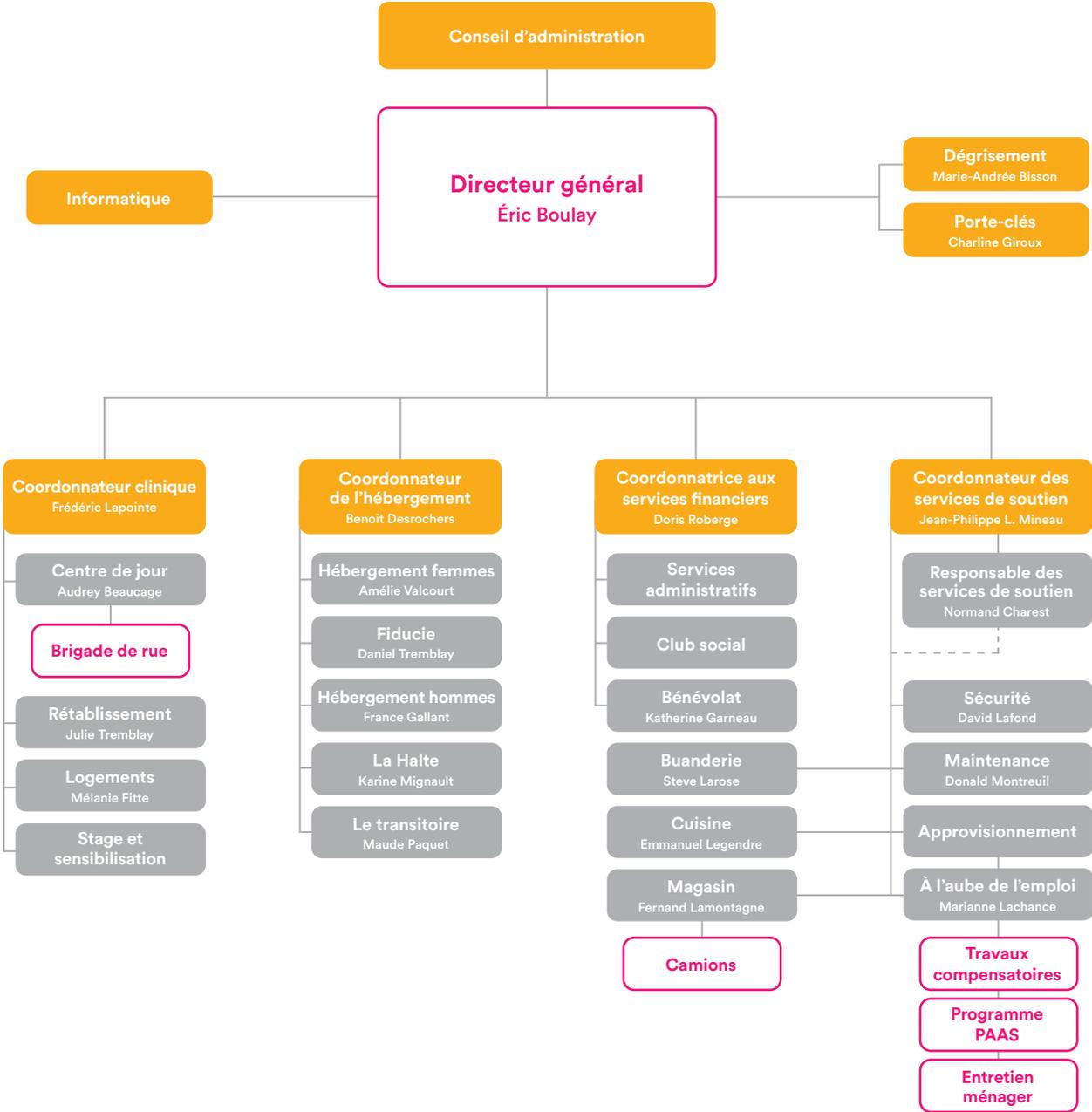


**Céline Morrow**  
Retraitée du secteur  
de la santé publique



**Élisabeth Farinacci**  
Directrice des communications  
et des affaires publiques, Université TÉLUQ

# ORGANIGRAMME





**Éric Boulay**  
Directeur général



**Frédéric Lapointe**  
Coordonnateur clinique



**Jean-Philippe L. Mineau**  
Coordonnateur des services de soutien



**Doris Roberge**  
Coordonnatrice des services financiers



**Benoît Desrochers**  
Coordonnateur de l'hébergement

## COMITÉ DE RÉGIE INTERNE

Afin d'alléger le travail du conseil d'administration, le comité de régie interne (CRI), composé des quatre membres de la direction de Lauberivière, du directeur général de Lauberivière et de la direction générale de la Fondation de Lauberivière, est un comité de travail qui traite de sujets de gestion quotidienne. C'est aussi un lieu d'échange et de mise à jour entre Lauberivière et sa Fondation. En 2023, le CRI s'est réuni à 5 occasions.

## COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Afin de faciliter la gestion courante et la communication sur le plan des ressources humaines, Lauberivière s'est doté d'une structure appelée le comité des ressources humaines (CRHu). Ce comité est composé des cinq membres de la direction de Lauberivière et traite de sujets divers entourant la gestion quotidienne des ressources humaines. En 2023, le CRHu s'est réuni à 3 occasions.

## COMITÉ AVISEUR

Pour améliorer la sécurité des membres de notre personnel et faciliter la prise de décisions collectives, Lauberivière a mis sur pied un comité aviseur. Le comité a pour but d'analyser des situations particulières tout en partageant notre expertise commune pour mieux intervenir. Le comité est composé d'intervenantes et d'intervenants nommés par la direction à titre de membres permanents. Cependant, tous les membres du personnel vivant une situation difficile peuvent participer au comité, afin d'y proposer des réflexions. En 2023, le comité aviseur a tenu 5 rencontres.

## COMITÉ DE FRANCISATION

Afin de promouvoir et diffuser une terminologie française de qualité au travail, Lauberivière a mis sur pied, en 2021, un comité de francisation. Ce comité assure une vigile de l'affichage francophone dans notre ressource. Le comité est composé de 6 membres dont la moitié représente des travailleurs et travailleuses, c'est-à-dire le personnel non cadre. Ces représentants ou représentantes ont été élus à l'unanimité par l'ensemble des travailleurs pour un mandat d'une durée de 2 ans. Le 29 octobre 2021, l'Office québécois de la langue française nous octroyait un certificat de francisation qui atteste de la généralisation du français à Lauberivière. En 2023, le comité de francisation a tenu 2 rencontres.



Olivier Deblois  
Président  
Fondation de Lauberivière



Simon Côté  
Directeur général  
Fondation de Lauberivière

L'année 2023 marqua le 40<sup>e</sup> anniversaire de Lauberivière. Depuis 1983, la générosité des gens de Québec ne s'est jamais démentie, ce qui nous permet d'offrir aux plus démunis, le soutien, le réconfort et l'aide dont ils ont besoin.

Nous joignons nos voix à celles du conseil d'administration et du personnel de la Fondation pour exprimer notre profonde gratitude envers chacun de nos donateurs, partenaires, commanditaires et bénévoles qui ont contribué, en 2023, à la cause de Lauberivière. Nous souhaitons également faire part de notre grande reconnaissance envers les communautés religieuses et les religieux qui sont des soutiens constants, et ce, depuis nos débuts.

Fort d'une équipe expérimentée et dévouée, le conseil d'administration a nommé, au début de l'année, une nouvelle direction générale. L'objectif étant d'assurer la continuité des bonnes pratiques existantes tout en axant sur l'innovation et le renouveau, et ce, afin de répondre aux besoins grandissants de la cause. Nous avons confiance que les actions et les décisions prises permettront à la Fondation d'assurer la continuité de sa mission.

Nous tenons à souligner l'excellent travail de Mme Manon Beaudoin qui a agi à titre de directrice générale au cours des 12 dernières années. Manon, qui demeure au sein de l'équipe de la Fondation, sera un atout important pour assurer la continuité de l'Œuvre tout en soutenant la nouvelle direction dans le développement de nouveaux projets.

Nous sommes heureux d'accueillir Mme Clara Martin et M. Pierre-Benoît Lessard qui se sont joints au conseil d'administration. Leur arrivée est signe des ambitions du conseil d'administration pour les prochaines années.

Nos remerciements à Mme Anne-Marie Demers pour son implication à titre d'administratrice de la Fondation qui a terminé son mandat au cours de l'année.

Nous éprouvons une immense fierté à contribuer à cette Œuvre si essentielle qui vient en aide aux plus démunis d'entre nous. Chaque année, Lauberivière représente, pour plus de 5000 personnes, une lueur d'espoir qui rayonne aussi sur toute notre communauté.

## LES LEADERS DE L'ESPOIR

Le secrétaire du conseil d'administration de la Fondation, M. Sébastien Vachon, fondateur et président du conseil d'administration de Korem, s'était donné l'objectif d'amasser 100 000 \$ en don. Rapidement, son appel a résonné à travers son réseau professionnel. De nombreuses personnes de la communauté d'affaires de la grande région de Québec ont fait preuve d'altruisme en remettant chacun un montant de 5000 \$. De plus, Korem s'était engagé à remettre un montant de 1000 \$ par tranche de 5000 \$ amassée. Grâce à l'immense générosité de la communauté d'affaires et de Korem, l'organisme a reçu une somme totale de 243 482 \$.

Nous remercions M. Vachon pour son initiative et de contribuer ainsi à *rallumer* des vies!



## MEMBRES DU CERCLE DES AMBASSADEURS DE LA FONDATION



**Bruno Marchand**  
Maire de Québec



**Martin Parent**  
Vice-président développement  
Dinamo construction



**Jean Roy**  
Retraité  
Fonds de solidarité FTQ

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION

**Président**



**Olivier Deblois, BAA**  
Conseiller en gestion de patrimoine  
Financière Banque Nationale

**Vice-président**



**Patrice Drouin**  
Fondateur  
GESTEV

**Secrétaire**



**Sébastien Vachon**  
Président du conseil d'administration  
Korem Géospatial

**Trésorier**



**Pierre-Benoît Lessard, MBA**  
Vice-président finances  
Integrated Prefab Systems Inc.



**Michael Anctil**  
Président  
agence m



**Suzie Laprise, LL.B.**  
Avocate  
KSA avocats s.e.n.c.r.l.



**Clara Martin, CRHA**  
Directrice des ressources humaines  
Groupe Martin  
Franchisé St-Hubert Québec



**Stéphane Tremblay, CRHA**  
Consultant - coach organisationnel  
Complice évolution



**Daniel Vermette**  
Président  
Groupe Santé Expert

## QUELQUES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT DE L'ANNÉE 2023



**Agora du Port de Québec « Tous dans le même bateau » – 14 100 \$**

Dans le cadre de la programmation estivale de l'Agora du Port de Québec, un appel aux dons a été lancé aux spectateurs et aux partenaires de l'Agora.



**Les Violons du Roy « Le Chemin de Noël » – 11 835 \$**

Un don de 15 \$ fut demandé pour assister au spectacle gratuit Le Chemin de Noël organisé par les Violons du Roy en collaboration avec le Palais Montcalm.



**Monsieur Jean – Hôtel particulier « Vous séjournez, nous donnons » – 10 000 \$**

Une somme de 50 \$ fut versée à la Fondation pour toutes nuitées réservées en décembre 2023 en vue d'un séjour en janvier 2024.



**Aira + – 3780 \$ et CLG Construction – 100 \$**

Depuis le mois de mai 2023, Aira + donne 20 \$ à la Fondation par système de climatisation ou de chauffage installé et CLG Construction 100 \$ par projet de construction complété.



**Mme Nancy Le Clerc et le Club Lion Québec-Nord – 2400 \$**

Organisation d'un souper-spectacle de variétés au profit de la Fondation.



**Activités divertissements et sports du RTC – 900 \$**

Don des chauffeuses et chauffeurs du RTC qui participent au fonds d'activités.

## GRANDS PARTENAIRES FINANCIERS DE LA FONDATION 2023

- // Korem Géospatial
- // Caisse Desjardins de Québec
- // Sœurs Servantes du Saint-Cœur de Marie, Province de St-Joseph
- // Les petites franciscaines de Marie
- // Sœurs de St-François-d'Assise
- // Fondation Frontenac - Fonds Thérèse Bernard
- // Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier
- // Archibald inc.
- // Archidiocèse de Québec
- // Bois et Solutions Marketing SPEC, inc.
- // Fondation Maurice Tanguay
- // Fondation St-Hubert
- // Fonds Hélène et Gilles Gauvin
- // Sœurs dominicaines de la Trinité
- // Fonds Fondation Lucien Ouellet
- // Fonds Lise-Gagnon et André-Morillon
- // Patriarche Architecture inc.
- // ACA - Ateliers de conversation anglaise
- // ACERO Groupe Immobilier
- // Bender et Associés
- // Cheval & Campagne inc.
- // Claude et Marcel Martin inc. Restaurants Rôtisseries St-Hubert
- // Cogep inc.
- // Fondation Dupont
- // Fonds de dotation - Famille Laurent-Plante
- // Fonds philanthropique Famille Jean Leclerc JLE
- // GB2C
- // Germain Hôtels
- // Groupe Financier Contant
- // Investissements Éric Bouchard inc.
- // Latulippe inc.
- // Leddartech
- // Les Sœurs de la Charité de Québec
- // Levio Conseils
- // Machitech Automation
- // Mirego / Premier Tech Digital
- // Oikos Construction
- // Rouillier Stratégie Marketing
- // Simard Cuisine et Salle de bains

## PARTENAIRES DE LA GRANDE CAMPAGNE 2023-2024

- // Caisse Desjardins de Québec – présidence d'honneur
- // Cogeco – FM 93 et Rythme 102.9
- // MATv

## HOMMAGE À NOS DONATEURS DE DONS PAR TESTAMENT

Pour contribuer à rallumer des vies, des donateurs qui ont la cause à cœur choisissent d'inscrire, dans leur testament, un legs en faveur de la Fondation de Lauberivière. En 2023, des suites du règlement final de leur succession, nous avons reçu le don de 21 de ces personnes. Bien qu'elles soient malheureusement décédées, nous souhaitons leur exprimer notre plus profonde gratitude.

- // Succession Charlotte Pelletier
- // Succession Frédéric Marois
- // Succession Gilberte Caron
- // Succession Jacques Morisset
- // Succession Jean-Guy Simon
- // Succession Monique P. Cheerpillod
- // Succession René Brassard
- // Succession Claude Dupuis
- // Succession Gaston Blais
- // Succession Hervé Turcotte
- // Succession Jacques Plante
- // Succession Lise Paquet
- // Succession Pierre Champoux
- // Succession Simone P. Bernier
- // Succession Élizabéth White
- // Succession Gemma Gagnon-Côté
- // Succession Jacques Kirouac
- // Succession Jean-François Pleau
- // Succession Louise Prémont
- // Succession Pierre-Denis Cantin
- // Succession Thérèse Boiteau

# 40 ANS D'AMOUR ET D'ESPOIR

C'est au printemps 1983 que des communautés religieuses procédèrent à l'ouverture de Lauberivière sur la rue Saint-Paul. Le refuge offrait alors, aux personnes itinérantes, de l'hébergement temporaire et une aide à la réinsertion sociale. Dès le premier jour, une vingtaine de personnes s'y présentèrent pour le souper et treize pour y dormir.

Nos quarante années d'existence nous ont permis d'accueillir des milliers de personnes. Avec notre aide, celles-ci ont retrouvé l'espoir, la dignité et leur autonomie. Pour chacune d'entre elles, l'addition de toutes ces réussites a défini la grande Histoire de notre œuvre. Cette Histoire s'est écrite avec le dévouement de femmes et d'hommes profondément engagés envers notre mission. Notre œuvre s'est réalisée avec passion et intensité avec les nombreux bénévoles, les professionnels dotés d'une grande expertise, le support de la population et, bien sûr, l'implication de nos inestimables partenaires.

Bien que les défis qui composent notre quotidien laissent peu de place aux grandes festivités, nous tenions tout de même à partager la fierté de notre parcours.

Frédéric Lapointe,  
Coordonnateur clinique.  
Photo Simon Bélanger 2023



## LES PORTES OUVERTES

Les 12 et 13 mai 2023, Lauberivière a ouvert les portes de son nouveau refuge, pour la toute première fois, à la grande population de Québec. Ces visites ont permis à tous d'en apprendre davantage sur les services qu'offre Lauberivière, la cause, l'histoire et le travail quotidien de notre personnel.

Plus de 300 visiteurs ont franchi le pavé de l'établissement découvrant ainsi le refuge multiservice de l'intérieur. Ce fut une réussite totale dépassant nos attentes.

## RALLUMER DES VIES!

Notre logo, la flamme, rappelle qu'à Lauberivière nous rallumons des vies. Le 11 mai, nous avons procédé à la mise en lumière de notre logo qui orne l'édifice, marquant ainsi nos 40 ans d'engagement.

« Après 23 ans, j'ai encore cette flamme-là qui m'allume, quand je m'en viens le matin, de savoir qu'on peut aider une, deux, trois, quatre personnes. Je le fais très honnêtement avec mon cœur. C'est ce qui me maintient ici, c'est de voir ce qu'on peut faire avec les gens, comment on peut les aider. »

Frédéric Lapointe, Coordonnateur clinique

## PIONNIERS

Derrière ces 40 ans de support, il y a eu des dizaines de personnes, des pionniers qui ont œuvré afin de donner naissance à Lauberivière. Une visite de certains d'entre eux nous a confirmé, le 11 mai dernier, que nous étions en phase avec la mission et les valeurs qui ont inspiré la création de notre organisme.

« Les pionniers de Lauberivière, en 1983, étaient jeunes, fringants et généreux. En 2023, ils sont toujours généreux. »

Charles A. Thiffault



Thérèse Roy, Louisette St-Hilaire, Patrice Côté, Huguette Gobeil, Shirley Stevenson, Georges N. Parent, Jocelyne Julien, Fernand Dufresne, Charles A. Thiffault, Doris Tremblay, Hélène Samson et Claude Juneau. Photo Lauberivière 2023

## RECONNAISSANCE

Dans le contexte de notre 40<sup>e</sup> anniversaire, les marques de reconnaissance et les remerciements furent nombreux.

Parmi ceux-ci, le 14 mars, le député de notre circonscription, M. Étienne Grandmont, a fait une déclaration à l'Assemblée nationale pour remercier Lauberivière et son personnel pour le travail accompli et souligner nos 40 ans.

Au conseil de Ville du 4 avril, madame Marie-Pierre Boucher, conseillère municipale pour le district de Louis-XIV et responsable du développement social, appuyée par monsieur Pierre-Luc Lachance, conseiller municipal du district de Saint-Roch–Saint-Sauveur et vice-président du comité exécutif, déposa une résolution de félicitations à Lauberivière pour ses services, sa collaboration et son engagement à rallumer des vies depuis 40 ans.



Frédéric Lapointe, Coordonnateur clinique, France Gallant, Responsable de l'Hébergement Hommes, Jean-Philippe L. Mineau, Coordonnateur des services de soutien, Éric Boulay, Directeur général, Étienne Grandmont, Député de Taschereau et Laurélie Grandmont. Photo Lauberivière 2023

# PRÉVENTION DE L'ITINÉRANCE ET QUALITÉ DE VIE

Pour Lauberivière, l'aide aux personnes en situation d'itinérance doit se faire avec le souci d'améliorer le bien-être physique et mental de tous.

Nous sommes sans cesse à l'écoute, non seulement auprès des citoyens du quartier Saint-Roch, mais de tous ceux concernés par le phénomène de l'itinérance. Cela fait partie de notre quotidien que ce soit par notre contact direct avec la population, par notre présence soutenue au conseil de quartier de Saint-Roch ou encore à d'autres assemblées.

Ce travail, nous le faisons aussi en communiquant régulièrement avec nos différents partenaires comme ceux du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN) et de la Ville de Québec, avec lesquels nous échangeons mutuellement sur des pistes de solutions et les stratégies à adopter.

À ce niveau, l'intensité de nos échanges avec la Ville de Québec, ainsi qu'avec plusieurs autres municipalités du Québec, fut plus que soutenue en 2023. D'abord, le 6 avril, nous avons accueilli en nos murs le comité sur l'itinérance de l'Union des municipalités du Québec. Les réflexions découlant de cette rencontre furent l'annonce de la tenue d'un sommet. Ainsi, le 15 septembre a eu lieu, à l'Hôtel Le Concorde Québec, le Sommet municipal sur l'itinérance organisé par l'Union des municipalités du Québec (UMQ). L'événement

a réuni plus de 400 acteurs jouant un rôle dans la prévention et la lutte contre l'itinérance, notamment gouvernementaux, institutionnels et communautaires. Il a permis d'échanger sur les réalités de l'itinérance et sur les pistes d'actions prioritaires et innovantes à privilégier, le tout dans une perspective municipale et inclusive. Il s'agit d'une concertation sans précédent qui a permis de mettre à l'avant-plan la nécessité d'intervenir dès maintenant pour trouver des solutions durables. Lauberivière a contribué à la fois à titre d'organisme conférencier, ainsi qu'au partage des préoccupations et des pistes d'action pour améliorer la situation des personnes en situation d'itinérance.

Lauberivière a aussi été facilitateur dans le développement de la vision de l'itinérance de la Ville de Québec. Au terme de ces échanges, des pistes d'action ont été mises en lumière. 2024 sera sans doute l'année de mise en œuvre de celles-ci.

Les personnes en situation d'itinérance doivent être au centre de tous nos travaux. Nous travaillons étroitement avec les organismes du Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ) pour mettre cette préoccupation au cœur de nos actions.

Nous continuerons d'être présents, et ce, dans un esprit de collaboration, afin de prévenir l'itinérance et, ainsi, améliorer la qualité de vie pour tous.



Une partie des membres du comité sur l'itinérance de l'Union des municipalités du Québec accompagnés du directeur général de Lauberivière.  
Photo Lauberivière 2023



Boromir Vallée Dore, Directeur général du Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du Québec et panéliste au sommet municipal sur l'itinérance organisé par l'UMQ.  
Photo Patrick Desrochers

# RESSOURCES HUMAINES

Notre organisation combine, d'une part, des valeurs humaines comme la compassion, l'entraide et l'empathie envers celles et ceux qu'elle accueille et, d'autre part, une expertise, un professionnalisme et un grand savoir-faire. Le personnel bénévole et salarié travaille sans relâche et avec un engagement profond à venir en aide aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être.

## BÉNÉVOLAT

« Le cœur de Lauberivière c'est le bénévolat! »

Katherine Garneau, Responsable des bénévoles

Il est remarquable de constater le grand nombre de bénévoles qui s'impliquent en nos murs d'année en année. Il en va de même pour le nombre d'heures de bénévolat effectué qui est tout aussi impressionnant.

Retraités, étudiants, membres de diverses sociétés ou associations, tous se dévouent pour l'œuvre qu'est Lauberivière. En 2023, 905 personnes différentes ont fait du bénévolat à Lauberivière pour un total de 27 096 heures. Il s'agit d'une augmentation de 8 % du nombre d'heures effectuées. Ce chiffre comprend les 98 groupes venus prêter main-forte à Lauberivière. Nous avons enregistré le plus grand nombre d'heures d'engagement dans trois secteurs particulièrement. On mentionne ici la cuisine avec ses 7 717 heures, la buanderie avec ses 7 174 heures et la soupe populaire avec ses 2 520 heures.

Nous avons mis sur pied plusieurs activités de reconnaissance tout au long de l'année 2023. Lors du dîner de reconnaissance des bénévoles de Lauberivière, plusieurs ont reçu un certificat de reconnaissance en raison de la longévité de leur engagement.



Paul et François, bénévoles de la coupe de légumes. Photo Lauberivière 2023



Dîner de reconnaissance des bénévoles de Lauberivière Guy Bourassa (10 ans), Marcel Drolet (18 ans), Katherine Garneau (responsable des bénévoles), Jean-Guy Dionne (21 ans), Francine Lachance (29 ans) ainsi que Sylvie Giroux (7 ans). Photo Lauberivière 2023

## UNE ÉQUIPE PASSIONNÉE

En plus des tâches effectuées par les bénévoles, le personnel salarié accomplit un travail remarquable. Le professionnalisme dont fait preuve notre personnel est reconnu. Et tout ce travail est effectué dans une ambiance chaleureuse.

Le processus d'accueil et d'intégration du nouveau personnel est primordial. L'encadrement et le support sont essentiels pour que chacun continue de se développer et de se réaliser. Nous nous assurons, année après année, d'offrir au personnel de la formation continue et des mesures d'évaluation. À cela s'ajoutent des activités de reconnaissance de l'engagement et de l'ancienneté.

Notre équipe a suivi plusieurs formations dont, entre autres : Trouble de la personnalité et itinérance, Bénévolat et gestion des conflits, Qui prend soin de qui prend soin, Émergence des nouvelles drogues, Diversité sexuelle et Codéveloppement sur l'harmonisation des pratiques en sécurité.

## CLUB SOCIAL

Le mandat du club social de Lauberivière est d'organiser des activités sociales et sportives pour notre personnel salarié. L'objectif premier est de permettre de socialiser à l'extérieur du cadre plus formel qu'est le travail. Ainsi, on a eu un petit-déjeuner, des cafés-muffins à la salle de pause du personnel et la fête de Noël. Le club social a été très actif en 2023 pour renforcer le sentiment d'appartenance de l'équipe.



Formation de codéveloppement sur l'harmonisation des pratiques en sécurité. Photo Lauberivière 2023



Jean-Philippe L. Mineau. Photo Lauberivière 2023

## RECONNAISSANCE DE L'ENGAGEMENT ET DE L'ANCIENNETÉ

Année après année, nous sommes fiers de l'engagement de notre personnel et de leurs accomplissements. En 2023, nous avons souligné l'engagement de Jean-Philippe L. Mineau, coordonnateur des services de soutien et membre de la direction de Lauberivière.

## DES MESURES ADDITIONNELLES POUR RÉPONDRE À TOUS LES BESOINS

Que ce soit par le biais des programmes d'Emploi-Québec ou par l'entremise des travaux compensatoires ou communautaires, l'objectif est le même : utiliser le capital humain pour favoriser l'insertion sociale. Grâce à ces programmes, Lauberivière bénéficie de ressources humaines supplémentaires tout en aidant les personnes qui y participent.

## PROGRAMME D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Certaines personnes sont plus démunies face à l'emploi. Elles sont aux prises avec des difficultés qui les empêchent d'entreprendre une démarche favorisant leur insertion sociale et professionnelle. Lauberivière, en partenariat avec le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, ouvre ses portes afin de servir de plateau d'apprentissage dans le cadre du Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS). Ce programme s'adresse à des prestataires de l'aide sociale considérés éloignés du marché du travail et a pour objectif de les aider à développer des habiletés, des attitudes et des comportements avantageux dans un contexte socioprofessionnel. Cet état d'esprit cadre avec une partie de notre mission qui est de développer l'autonomie.

Durant l'année 2023, 5 personnes ont participé à ce programme et ont effectué 1224 heures d'implication.

## HEURES DE SERVICE COMMUNAUTAIRE

Lauberivière sert de ressource dans la réalisation d'un certain nombre d'heures de service communautaire bénévole. Ces heures de service communautaire, communément appelées travaux communautaires, constituent une condition de l'emprisonnement avec sursis ou d'une ordonnance de probation avec ou sans surveillance.

En collaboration avec les services correctionnels du Ministère de la Sécurité publique du Québec, 85 personnes ont effectué 7452 heures de service communautaire.

## TRAVAUX COMPENSATOIRES

Les travaux compensatoires sont des heures de travail non rémunérées qu'un citoyen, dans l'impossibilité d'acquitter une amende, accepte volontairement d'exécuter dans le but d'éviter l'emprisonnement. Ces heures de travail sont réalisées au profit d'organismes à but non lucratif ou de municipalités. Le nombre d'heures de travail à effectuer est proportionnel au montant de l'amende.

En tout, 11 personnes ont exécuté des travaux compensatoires à Lauberivière. Cela représente 585 heures de travail.



# STAGIAIRES

Chaque année, notre organisme a le privilège de pouvoir accompagner plusieurs étudiants dans la réalisation de leur stage. Cette démarche nous aide à améliorer constamment nos façons de faire et à nous tenir à jour sur les récentes théories éducatives en relation d'aide et dans bien d'autres domaines. Cela nous permet aussi de partager notre expertise en intervention pour aider nos futurs travailleurs dans leur cheminement.

En 2023, nous avons accueilli une quinzaine de personnes pour des stages réguliers et plusieurs autres pour des stages d'observation.

Les programmes d'études concernés sont :

- // Baccalauréat en psychoéducation
- // Cuisine
- // Médecine
- // Pharmacie
- // Technique d'éducation spécialisée
- // Technique d'intervention en délinquance
- // Technique en travail social

Les établissements d'enseignement d'où provenaient ces stagiaires sont :



# NOUVEAU SECTEUR - LE TRANSITOIRE

Le 17 octobre 2023, à Lauberivière, le ministre responsable des Services sociaux, Lionel Carmant, en compagnie du ministre responsable des Infrastructures et ministre responsable de la région de la Capitale-Nationale, Jonatan Julien, du maire de Québec, Bruno Marchand, et du président-directeur général du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, Guy Thibodeau, annonça un financement supplémentaire de plus de deux millions de dollars pour la région de la Capitale-Nationale, et ce, pour consolider l'offre d'hébergement d'urgence et contribuer à développer d'autres ressources.

Fort de cette annonce et afin de mieux répondre à la demande grandissante, Lauberivière a pu rendre accessible davantage de lits. Cette annonce nous a permis d'ouvrir un nouveau secteur appelé le Transitoire.

Ce secteur pour hommes de 12 lits est un prolongement de l'hébergement pour hommes se situant entre l'urgence et le rétablissement. Dès le 4 décembre, nous y avons accueilli nos premiers résidents. Cette ouverture a eu un impact très positif tant sur les participants que sur le débordement des ressources en itinérance.



Étienne Grandmont, Député de Taschereau, Éric Boulay, Directeur général de Lauberivière, Georges Amyot, Président du conseil d'administration de Lauberivière, Jonatan Julien, Ministre responsable de la région de la Capitale-Nationale et Ministre responsable des Infrastructures, Lionel Carmant, Ministre responsable des Services sociaux, Bruno Marchand, Maire de Québec, Marie-Pierre Boucher, Conseillère du district Louis-XIV à Québec et Responsable de l'habitation et du développement social et Guy Thibodeau, Président-directeur général du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Photo Lauberivière 2023

# SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS D'HÉBERGEMENT

Dans les secteurs d'hébergement, le mandat est d'accueillir, le plus largement possible, les personnes frappant à notre porte. Bien que le nombre de nuitées ne soit pas limité, ces secteurs se veulent une forme de dépannage, un lieu d'atterrissage pour reprendre des forces ou évoluer vers un autre service.

## HÉBERGEMENT HOMMES

En 2023, le secteur Hébergement hommes, qui offre simultanément 39 places, a comptabilisé 14 235 couchers pour 649 hommes admis.

## HÉBERGEMENT FEMMES

On a inscrit 2899 couchers au secteur Hébergement femmes, pour 262 femmes admises. Ce secteur offre simultanément 12 places.



## LA HALTE

Depuis 2020, dans une approche à bas seuil d'accessibilité, nous opérons 15 lits supplémentaires d'hébergement pour hommes. Ce projet est financé entièrement par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN).

Un hébergement d'urgence à bas seuil d'accessibilité se définit comme un lieu visant à accueillir les personnes en situation d'itinérance ayant des problématiques complexes ou des troubles sévères de comportement qui ne sont pas joints par les autres ressources d'hébergement d'urgence. L'admission à ce type d'hébergement se veut universelle, et ce, sans égard à l'état physique, mental ou d'intoxication de la personne. On y accepte même les animaux de compagnie.

Ce service, qui se veut le plus inclusif possible, est accessible aux gens intoxiqués ou non. Il est aussi permis d'y entrer et d'en sortir en tout temps. Intervenants et préposés sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour accueillir les personnes et ils font preuve d'une grande tolérance à leur endroit.

Dès l'ouverture du service, des personnes qui, pour diverses raisons, ne pouvaient ou ne voulaient pas avoir recours aux services traditionnels d'hébergement sont venues rapidement et en grand nombre utiliser ces lits. En 2023, la Halte a totalisé 16 840 admissions pour 890 personnes différentes. La moyenne d'âge pour ce service est de 46 ans. Ce service complète à merveille les autres secteurs de Lauberivière, car il vient bonifier et diversifier l'offre de services aux personnes en situation d'itinérance. La Halte fait de notre organisation une place encore plus accueillante et surtout plus inclusive.

## LE CRÉPUSCULE

Compte tenu du taux d'achalandage particulièrement élevé des dernières années, Lauberivière a, en 2018, mis sur pied le secteur Crépuscule pour pallier les débordements.

Il s'agit d'un lieu d'hébergement d'urgence de 15 lits, 9 pour hommes et 6 pour femmes, pour les personnes âgées de 18 ans et plus.

Le financement du Crépuscule est assuré par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN) qui opère maintenant le programme « Vers un chez soi ».

En 2023, le Crépuscule a accueilli 410 personnes différentes, âgées en moyenne de 46 ans, pour un total de 5293 visites.

La compilation de l'ensemble des admissions dans les secteurs du Dégrisement, du Rétablissement, de la Halte et d'hébergement (incluant le Crépuscule) a totalisé, en 2023, un nombre record de 45 895 couchers par rapport à 43 347 en 2022.

En 7 ans, le nombre de couchers a augmenté de 85 % tel que décrit au tableau suivant :

Année	Nombre de couchers
2017	24 808
2018	29 147
2019	32 250
2020	35 798
2021	41 300
2022	43 347
2023	45 895

# SYNTHÈSE DES DIFFÉRENTS SECTEURS D'ACTIVITÉS

## SOUPE POPULAIRE

Le secteur de la Soupe populaire est au cœur de la mission de Lauberivière avec 300 à 500 repas servis quotidiennement. Chaque année, c'est plus de 4000 personnes différentes qui viennent prendre un bon repas chaud, à l'image de l'accueil qu'elles reçoivent à leur arrivée.

Il y a un repas pour toute personne qui a faim. Nous ne manquons jamais de place au service du repas. Les personnes trouvent du réconfort et de la nourriture à la Soupe populaire.

En 2023, nous avons offert 157 773 repas par rapport à 144 575 pour l'année 2022. Il s'agit d'une augmentation record de plus de 9 %.

Les dons en nourriture sont essentiels pour assurer le service des repas. L'approvisionnement en denrées alimentaires est un défi constant. À ce chapitre, notre plus grand donateur est Moisson Québec. L'apport de nourriture est aussi comblé par la participation d'entreprises, de commerçants et de particuliers de la région.



Emmanuel Legendre,  
Chef cuisinier.  
Capture vidéo - agence m 2023

« On élabore les menus en fonction des dons que nous recevons. On doit aussi faire des achats et le principal défi, depuis la pandémie, est l'augmentation du coût des denrées ! »

Emmanuel Legendre, Chef cuisinier

Pour la région de Québec, le prix du panier d'épicerie a augmenté de 25 % en 2 ans seulement. Avec l'inflation qui sévit, la grande générosité des gens de la région de Québec fait en sorte que nous pouvons offrir tous ces repas en achetant peu de denrées. Depuis quelques années nous avons aussi diversifié nos fournisseurs et développé nos stratégies d'achats pour les denrées manquantes. Cette générosité, combinée à l'effort soutenu de notre personnel des services alimentaires, nous permet d'offrir de bons repas chauds, au meilleur coût possible, à ceux qui ont faim.

## OPÉRATION DIN-DON

Les 21 et 22 décembre, nous avons fait appel à la générosité de la population, car nous avons besoin de dindes pour Noël. Plusieurs bénévoles étaient sur place pour recueillir les différents dons de pâtés à la viande et autres mets traditionnels du temps des Fêtes.

À nouveau cette année, les gens dans l'impossibilité de se déplacer pouvaient participer en textant le mot DINDON au 41010 pour un don de 25 \$, et ce, afin de nous aider à acheter les denrées manquantes.

Grâce à cet événement, nous avons reçu plus de 800 dindes et autres denrées. Ce sont plus de 1000 personnes qui ont fait de cet événement une réussite.



Photo Lauberivière 2023

## LE CENTRE DE JOUR

Depuis l'an 2000, Lauberivière opère un centre de jour pour personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être. Ce lieu de répit est ouvert 7 jours sur 7, de 7 h à 21 h. Ce service est la porte d'entrée de Lauberivière. C'est là où le mot accueil prend tout son sens. Ce n'est pas facile de demander de l'aide, surtout lorsque c'est la première fois. Souvent, un sentiment de honte nous habite. C'est pourquoi l'équipe du Centre de jour accueille les personnes avec respect et sans jugement.

À partir de là, si elles le désirent, elles peuvent demander de l'aide. Cette aide est donnée sur place, de manière ponctuelle, ou encore en référence vers d'autres secteurs de Lauberivière. Si le besoin ne peut pas être comblé par les services que nous offrons, les intervenants du Centre de jour procèdent alors à un référencement personnalisé auprès d'autres organismes. Les organismes partenaires du communautaire sont principalement des organismes du Regroupement pour l'Aide aux Itinérants et Itinérantes de Québec (RAIQ). Les intervenants du Centre de jour travaillent aussi avec les organismes publics comme le service de police ou encore les équipes spécialisées du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN), comme l'équipe d'itinérance en santé mentale et dépendance ou encore, l'équipe de suivi intensif dans le milieu (SIM).

Les personnes fréquentent notre Centre de jour pour avoir un répit, un moment de repos en dehors de la vie difficile de la rue. Le Centre de jour répond à des besoins de base, un lieu pour se réchauffer, manger, boire, avoir accès à des salles de bain, un téléphone et plus encore.

En 2023, nous avons eu en moyenne 132 visites quotidiennes au Centre de jour. L'achalandage a pratiquement doublé au cours des deux dernières années. Le Centre de jour est aussi le lieu d'accès au service de la Soupe populaire et est le point d'ancrage du volet Brigade de rue.

Outre son service d'accueil et de références, le Centre de jour joue plusieurs rôles. D'abord, c'est un lieu de socialisation où les usagers peuvent échanger entre eux, question de briser l'isolement. Le Centre de jour joue aussi un rôle d'animation auprès des utilisateurs. Que ce soit par des activités ludiques ou éducatives ou par des sorties récréatives, les personnes ont accès gratuitement à des occupations positives. On y fait, entre autres, des ateliers de peinture, de dessin, de méditation, des soirées cinéma, des soirées karaoké, des dîners style cabane à sucre, des tournois de babyfoot, des tournois de hockey pneumatique appelé « air hockey » ou encore des sorties au zoo ou au musée. Ce ne sont là que des exemples d'activités que nous avons animées en 2023.

Il ne faut pas oublier les soirées organisées par des entreprises comme le repas des restaurants St-Hubert, le repas des restaurants Subtils ou encore l'Archidon (voir plus loin).

Le financement du Centre de jour est assuré par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale par l'entremise du Plan d'action interministériel en itinérance (P.A.I.I.).



Les intervenants du Centre de jour. Photo Studio PubPhoto/Pierre Soulard

## LA BRIGADE DE RUE DE LAUBERIVIÈRE

Pour une troisième année, Lauberivière a piloté avec succès son projet Brigade de rue. Chaque jour, en moyenne 3 personnes utilisant nos services s'impliquent afin d'effectuer quelques tâches simples comme passer le balai sur le parvis de Lauberivière, demander aux gens de ramasser leurs déchets, les prier de fumer aux endroits prescrits, les inviter à utiliser la ressource et bien plus encore. Cette initiative, en plus d'aider les participants à retrouver leur estime personnelle et leur autonomie, rehausse la propreté et la qualité de vie du quartier. À l'aide du support financier de la Ville de Québec, il y a eu, en 2023, plus de 1000 implications à la Brigade.

Les participants ne peuvent pas, pour l'instant, occuper un emploi. Ils agissent à titre bénévole avec une allocation à la journée. Les participants au projet sont encadrés et accompagnés par les intervenants du Centre de jour de Lauberivière. Le projet offre une opportunité pour les participants de vivre une expérience de travail positive pouvant mener à une réinsertion sociale et professionnelle. Plusieurs participants de la première année du projet occupent maintenant un emploi stable.

La Brigade de rue fait une réelle différence et ce projet s'harmonise avec le travail des employés de la Ville de Québec qui viennent quotidiennement entretenir le pourtour de Lauberivière. Nous saluons et remercions d'ailleurs la Ville de Québec pour cette implication soutenue.

## ARCHIDON

Le 17 décembre a eu lieu la 10<sup>e</sup> édition de l'Archidon au restaurant Archibald. Ce repas des fêtes, offert à près de 250 personnes en situation d'itinérance, était plus qu'attendu. Une fois de plus, ce sont des personnalités publiques qui ont servi le repas. Le RTC a encore une fois assuré gracieusement le transport des convives de Lauberivière vers l'Archibald.

Les initiatives liées à cet événement ont permis de remettre un chèque d'une somme de 10 000 \$ à notre organisme. Cette fois encore, l'activité fut un immense succès.



M. Éric Boulay, Directeur général de Lauberivière, Mme Maude Mercier Larouche, Conseillère du district Saint-Louis-Sillery à la Ville de Québec et Présidente du RTC et M. François Nolin, Fondateur d'Archibald Microbrasserie. Photo Studio PubPhoto/Pierre Soulard

## DÉGRISEMENT

Le secteur Dégrisement accueille toute personne qui a besoin d'un service de dégrisement ou de désintoxication avec hébergement, sous la supervision du personnel d'intervention psychosociale. Lauberivière offre ce service sous l'égide du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN).

Le secteur Dégrisement a ouvert ses portes en 1998 et, depuis 2012, il est certifié par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. Afin de se conformer aux règlements sur la certification des ressources communautaires ou privées offrant de l'hébergement en dépendance, notre certification a été renouvelée avec succès en 2018 et en 2022.

Les gens, intoxiqués par l'alcool ou les drogues, viennent s'y reposer quelques heures, le temps de dégriser. Ce sont généralement des hommes, à 89 % en moyenne, qui utilisent ce service. Notre secteur Dégrisement est bien connu et implanté dans la ville de Québec puisque plus de 94 % des personnes y viennent d'elles-mêmes. L'âge moyen des personnes hébergées se situe entre 51 et 60 ans et près de 99 % d'entre elles n'ont aucun réseau social ni aucune personne à qui se confier.

En 2023, le secteur Dégrisement a admis 4234 personnes. Pour avoir accès au Dégrisement, les personnes doivent être intoxiquées à un degré léger ou modéré.

Pour satisfaire aux exigences de la certification, voici quelques éléments importants :

// Il n'y a eu aucune plainte ni aucune insatisfaction au secteur Dégrisement. Aucun conflit d'intérêts n'a été identifié. La synthèse du contenu des fiches d'évaluation est très positive.

### TAUX DE SATISFACTION AU DÉGRISEMENT

L'accueil à votre arrivée	90 %
L'évaluation personnalisée de votre situation	85 %
Le respect de vos droits	75 %
Les services que vous avez reçus	75 %
Les membres du personnel du Dégrisement	90 %
L'atteinte de vos objectifs	75 %
Les repas	65 %
Les lieux	70 %
Les installations et les locaux	80 %
L'ambiance	70 %
La préparation au retour dans le milieu de vie	95 %

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous allons travailler à augmenter le nombre de places disponibles.

## FIDUCIE

Les intervenants de la Fiducie de Lauberivière administrent les revenus des participants afin de leur apporter une stabilité sur le plan tant financier que psychosocial.

Ayant la volonté de stabiliser leur situation, mais n'ayant pas la capacité de le faire, les participants confient volontairement l'administration de leurs revenus à l'équipe du secteur de la Fiducie. Garder un toit sur sa tête et s'assurer d'avoir toujours le ventre plein ne sont que deux exemples des résultats de ce service d'administration budgétaire. Les besoins de base des participants étant comblés, ces personnes deviennent alors disponibles, réceptives et disposées à travailler sur leurs blessures véritables depuis longtemps refoulées. La gestion de leurs sous n'est qu'un prétexte pour aller plus loin dans l'établissement d'un lien de confiance, d'une stabilité et d'une estime personnelle retrouvée.

Depuis plus de 20 ans, Lauberivière accompagne les personnes dans l'administration de leurs revenus grâce au service de la Fiducie. Depuis l'ouverture de ce service, des milliers de personnes ont définitivement quitté la rue. En 2023, 127 personnes ont été accompagnées en suivi intensif et 1184 personnes ont été aidées ponctuellement.

Le programme « Vers un chez soi » provenant du fédéral est opéré par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN). Ce dernier nous octroie les sommes nécessaires pour opérer ce secteur.

La Fiducie a joué un rôle important dans le projet Porte-Clés, tel que présenté à la section « Porte-Clés » du présent rapport. La Fiducie donne un accès rapide à l'ensemble des participants pour la gestion de leurs finances. Cela rassure aussi les propriétaires quant au paiement des loyers.

### « ... la fiducie assure une stabilité résidentielle ! »

Daniel Tremblay, Responsable de la Fiducie



Les intervenants de la Fiducie. Capture vidéo - agence m 2023

## RÉTABLISSMENT

Exécuter ses tâches ménagères, faire ses démarches de recherche d'emploi, administrer ses revenus et même se lever le matin sont toutes des activités de la vie au quotidien qui sont faciles pour nous, mais pour des personnes en rétablissement, elles s'avèrent un défi constant.

Pour aider ces personnes, nous avons le secteur Rétablissement. Ce secteur est un lieu où les résidents, à leur sortie de l'hôpital, participent à une programmation qui leur permet de réaliser leurs objectifs personnels dans un milieu de vie transitoire.

C'est avec fierté et enthousiasme que nous offrons ce service en partenariat avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN).

Julie Tremblay, Responsable  
du secteur Rétablissement.  
Capture vidéo -  
agence m 2023



Dans le but de s'adapter le mieux possible à la vie en société, les participants demeurent au secteur Rétablissement pendant une période de trois mois, pour intégrer par la suite un milieu de vie plus permanent et, de cette manière, terminer leur réinsertion.

En 2023, 57 personnes, hommes et femmes, ont participé activement à cette programmation.

L'aide et l'accompagnement donnés par les intervenants et les bénévoles de ce secteur, combinés au solide encadrement des professionnels du CIUSSSCN, font en sorte que nous dressons un bilan positif de ce programme, malgré le nombre élevé de personnes présentant un trouble concomitant. D'une part, le taux de succès, après le suivi à Lauberivière, est très élevé puisque 81 % des participants intègrent ensuite un milieu de vie régulier ou adapté dans la communauté. D'autre part, le taux de réhospitalisation demeure très faible et est deux fois moins élevé que l'an passé, soit 2 %.

« Entre leur admission et la fin du programme, on voit le changement chez les participants. C'est très concret et je trouve ça très valorisant ! »

Julie Tremblay, Responsable du secteur Rétablissement

## LES LOGEMENTS DE LAUBERIVIÈRE

Lauberivière dispose de 18 logements. Ce secteur a pour mission d'offrir des logements supervisés à prix modique, afin que les personnes continuent leur cheminement vers une autonomie complète. Il est la continuité des autres services offerts par notre organisme.

Sous la vigilance de la Société d'habitation du Québec (SHQ), les logements de Lauberivière sont issus d'un partenariat avec l'Office Municipal d'Habitation de Québec et d'Action Habitation. Un intervenant est présent pour les 18 locataires. Les locataires peuvent résider jusqu'à 60 mois dans le logement.

En 2023, il y a eu 21 résidents : 3 femmes et 18 hommes.

Ceci permet aux personnes d'avoir un logis sécuritaire et à faible coût pour pouvoir se concentrer sur leur réintégration dans la société et continuer de se réapproprier leur pouvoir d'agir.

Un nouveau programme a été instauré pour les personnes utilisant les logements en partenariat avec le Centre Louis-Jolliet (voir section plus loin dans le présent rapport). C'est un programme d'intégration sociale en formule autodidacte, afin d'aider les résidents à atteindre l'autonomie et d'être évalué par les intervenants en place. Les habiletés travaillées sont les suivantes :

- // Les habiletés de résolution de problèmes
- // Les habiletés de communication
- // Les habiletés personnelles et sociales
- // La gestion du quotidien
- // Les habiletés domestiques
- // Les habiletés de travail
- // Les soins personnels et l'alimentation
- // L'utilisation des ressources communautaires



La vie en logement. Photo Lauberivière 2023

Réalisé en collaboration avec le Bureau de Services Québec et le Centre Louis-Joliet, le programme d'insertion professionnelle À l'Aube de l'emploi est axé sur l'apprentissage technique du travail en entretien ménager, en buanderie ou en cuisine. Pendant quatre mois, les gens apprennent non seulement leur futur métier, mais ils expérimentent aussi de multiples aspects relatifs à l'insertion professionnelle, comme la connaissance des exigences du monde du travail, des outils de recherche d'emploi et des ateliers de connaissance de soi. Suite à cette formation, les participants sont dirigés vers un stage en entreprise, le tout supervisé par le personnel du secteur d'À l'Aube de l'emploi.

En 2023, 8 finissants ont obtenu un diplôme grâce à ce programme. Depuis le début de ce projet, des centaines de finissants ont décroché un emploi. Les répercussions du programme À l'Aube de l'emploi sont très positives dans la vie de nos élèves. Les témoignages que nous recevons régulièrement d'anciens diplômés nous le prouvent. Plus qu'un travail, ils retrouvent l'estime d'eux-mêmes. L'impact est aussi positif sur le programme lui-même, car ces nouveaux travailleurs sont nos meilleurs porte-paroles.

De nombreux partenaires corporatifs se disputent les finissants. Ils savent que ce personnel est qualifié tant sur le plan du savoir-faire que sur celui du savoir-être.



Frédéric Moffet, Enseignant en intégration socioprofessionnelle du Centre Louis-Joliet, Marianne Lachance, Coordonnatrice du programme À l'Aube de l'emploi, PAAS-Action et des travaux communautaires et compensatoires et Daniel Michaud, Formateur spécialiste en entretien ménager commercial.  
Photo Lauberivière 2023

# IMPLICATION ET CONCERTATION

Malgré la grande quantité de tâches à réaliser au sein même de Lauberivière, il est très important pour notre organisation de travailler en concertation et de nous impliquer dans notre communauté. Cela nous permet non seulement de partager notre opinion et nos constats, quant à la réalité des personnes en situation d'exclusion sociale, mais aussi de profiter de nouvelles idées et de considérer différents points de vue.

Cette implication nous aide non seulement à développer notre organisation, mais aussi à synchroniser les forces vives du milieu, afin de perfectionner notre aide aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être.





## YMCA SAINT-ROCH

Le YMCA a ouvert ses portes en 2020. Érigé sur le site de l'ancien cinéma Charest, sur la rue du Pont dans la Basse-Ville, le YMCA Saint-Roch héberge un gymnase double, une piscine intérieure de 25 mètres, des salles de cours dirigés, une école de langues, une cuisine collective, une zone jeunesse et aînés, un espace café, un service de halte-garderie et des espaces multifonctionnels. Le YMCA est situé en face de Lauberivière, de l'autre côté de la rue du Pont.

Plus qu'un voisin, le YMCA est un partenaire très important et complémentaire à notre mission d'accueil.

Bien qu'il y ait plusieurs passerelles entre nos deux organismes, les services du YMCA les plus étroitement liés à Lauberivière sont d'abord le programme Dialogue qui est un service d'intervention de première ligne ayant pour but de soutenir la cohabitation sociale dans les espaces publics du quartier Saint-Roch et de sensibiliser la population aux enjeux liés à l'itinérance. Ensuite, il y a le programme TAPAJ qui offre du travail alternatif payé à la journée permettant ainsi à des gens de toutes conditions, vivant des difficultés personnelles ou sociales, de s'impliquer en participant à des tâches favorisant la mise en valeur du quartier Saint-Roch. À l'aide du partage du lien de confiance, les usagers de Lauberivière participent aux différents programmes du YMCA. Par exemple, les résidents du secteur Rétablissement de Lauberivière participent au Gym alternatif du Y. Le Gym alternatif est un volet du programme Dialogue de l'organisme. Les participants peuvent y pratiquer la musculation, la natation et bien d'autres sports à titre gratuit. Lorsque deux organismes, comme Lauberivière et le YMCA, travaillent à ce point main dans la main, l'effet positif sur les personnes est décuplé.

Lauberivière motive aussi les membres de son personnel en leur offrant l'accès aux activités sportives de notre voisin.

Lauberivière fait partie du comité consultatif du YMCA à titre de rôle-conseil. Ce comité appuie la vision globale et les orientations stratégiques approuvées par le conseil d'administration et la direction du YMCA et formule des recommandations au directeur de la succursale.

## PORTE-CLÉS

En 2014, déjà très concertés, huit organismes en itinérance de Québec ont profité de cette opportunité pour s'unir, afin de mettre sur pied un projet novateur visant à aider des personnes en situation d'itinérance chronique ou épisodique. C'est alors que le projet « Porte-clés » a vu le jour grâce au financement de la Stratégie canadienne de lutte contre l'itinérance, « Vers un chez soi ».

Lauberivière, l'Archipel d'entraide, le Café Rencontre, le Centre Femme 3A, le Mouvement d'Informations et d'Entraide dans la Lutte contre le Sida (Miels-Québec), le Programme d'Encadrement Clinique et d'Hébergement (PECH), le Projet Intervention Prostitution Québec (PIPQ) et le Young Women's Christian Association (YWCA) ont décidé d'arrimer leurs énergies, leurs ressources et leurs expertises pour faire de ce projet une force dans la région. En 2023, un nouveau membre, l'Organisation Communautaire d'Écoute et d'Aide Naturelle (OCÉAN), s'est ajouté au projet.

Ce programme donne un accès immédiat à un logement aux participants qui vivent de l'itinérance chronique ou épisodique, et ce, sans condition préparatoire comme le suivi psychiatrique ou la sobriété. Le logement est un déterminant important au niveau de la santé des personnes. La personne a le choix du quartier, des services accessibles, du type de logement dans lequel elle souhaite s'installer ainsi que des services cliniques qu'elle souhaite obtenir pour contrer ses difficultés. L'objectif ultime de l'intervention est la stabilité résidentielle.

L'ensemble des partenaires est investi dans le projet et assure le soutien en logement. Les gestes effectués sont multiples et variés. Il faut établir et maintenir de bonnes relations avec les propriétaires et le voisinage, nettoyer les lieux physiques, participer à l'aménagement du logement, développer les habiletés de vie autonome des participants, comme l'achat et la préparation de la nourriture, la gestion financière, etc. On voit également au soutien clinique par une approche centrée sur le rétablissement et les forces individuelles.

Grâce à l'Office Municipal d'Habitation de Québec (OMHQ), un partenaire précieux, une très grande partie des participants bénéficie du programme de supplément au loyer (PSL). Ces derniers peuvent aussi recevoir un pourcentage mensuel du paiement d'un loyer décent qui contribue ainsi à réduire la contribution des locataires et, de cette manière, permettre à ceux-ci de se tourner vers un avenir empreint de réalisations.

En 2023, le comité de direction de projet s'est réuni à 8 reprises. Le comité clinique, de son côté, a tenu 11 rencontres.

Le projet, en 2023, a permis d'intégrer 20 nouvelles personnes en logement et compte plus d'une centaine de personnes en suivi. Depuis le début du projet, 260 personnes ont intégré un logement et 40 personnes une chambre permanente pour un total de 300 personnes placées.

## L'IMPLICATION DE LAUBERIVIÈRE DANS LE PROJET « PORTE-CLÉS »

Lauberivière est impliqué à plusieurs niveaux dans Porte-clés. Plusieurs secteurs y participent. Le personnel du secteur de la Fiducie de Lauberivière collabore en offrant aux participants un support dans l'administration de leurs revenus. Le Centre de jour leur facilite l'accès à un réseau social et à des activités récréatives et éducatives. Finalement, l'agent au logement joue un rôle central dans les liens avec les propriétaires et le placement en logement. Les propriétaires de logements sont des acteurs cruciaux dans l'équation de la stabilité résidentielle. Sans eux, le projet n'aurait pas la même portée.

L'agent au logement voit activement au recrutement d'un bassin de propriétaires disposés à travailler avec nous dans ce projet. La présentation du projet et le développement d'une relation de confiance sont importants et significatifs. L'agent au logement voit à faire le pairage entre les locataires et les propriétaires. Il s'assure que les critères des logements, établis par les personnes, soient actualisés. Il s'assure aussi à ce que l'ameublement des lieux soit adéquat.

Le projet est financé en grande partie par le programme « Vers un chez soi » qui provient du fédéral, mais opéré par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN). Ce dernier nous octroie les sommes nécessaires pour supporter le travail de l'agent au logement ainsi que le personnel du secteur de la Fiducie.



## PARTENARIAT AVEC LE SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC

Les relations avec la population en situation d'itinérance font partie de la réalité quotidienne des policiers sur le terrain et ils la connaissent bien. À Québec, l'équipe Multi est spécialisée et a été mise sur pied pour intervenir directement auprès de la clientèle vulnérable. Plusieurs policiers sont maintenant spécialisés en santé mentale et ils font un excellent travail.

Depuis de nombreuses années, Lauberivière maintient un partenariat étroit avec le Service de police de la Ville de Québec. Ce lien privilégié dépasse le stade de la simple référence. Il nous permet d'établir un réel partage d'expertise et d'informations qui nous mène vers des solutions durables pour des situations parfois complexes.

Nos directions respectives communiquent régulièrement entre elles pour régler des situations délicates. Le travail combiné de nos deux institutions porte fruit et des solutions créatives à de réels problèmes de mixité sociale ont ainsi été trouvées. Pour Lauberivière, le service de police est un partenaire essentiel.



Photo Lauberivière 2023

Au SPVQ, il est important de donner au suivant. Sur la photo, deux des policiers de l'équipe Multi apportent à Lauberivière des portions non consommées d'un dîner de reconnaissance, et ce, au grand bonheur des usagers.

Les programmes de justice adaptée d'Intervention multisectorielle programmes d'accompagnement à la cour municipale (IMPAC) ont été mis en place en alternative à la trajectoire judiciaire régulière pour mieux accompagner les personnes vivant avec un problème de santé mentale, une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, une problématique de dépendance ou étant en situation d'instabilité résidentielle.

Le tribunal IMPAC vise, notamment à :

- // Mettre en place des solutions adaptées et durables à la situation des clientèles visées
- // Favoriser l'encadrement et le suivi continu dans la communauté comme moyen de réinsertion et de réintégration sociale
- // Diminuer les récidives par l'approche de la réduction des méfaits
- // Encourager le règlement des dettes sans recours à l'emprisonnement tout en facilitant la remise en action
- // Accroître le sentiment de sécurité sur le territoire et à favoriser de cette manière un milieu de vie attrayant

Lauberivière est partenaire du programme IMPAC depuis ses débuts, soit en 2013. Depuis 2022, Lauberivière a signé une entente avec la Ville de Québec afin d'être reconnu comme partenaire officiel dans le volet Programme nouvelle vision de la perception (PNVP).

Notre rôle est de participer, notamment, à la cueillette d'information et d'assurer le lien avec les ressources au dossier tout au long du processus, de participer aux rencontres statutaires de l'équipe, de rencontrer la candidate ou le candidat pour une cueillette d'information situationnelle, d'élaborer un plan IMPAC, de le présenter à l'équipe et d'apporter les modifications à la suite des discussions, et ce, en plus de participer à la séance IMPAC.



Nathalie Gagnon, Coordonnatrice des programmes IMPAC à la cour municipale de la Ville de Québec, Véronique Phaneuf, Perceptrice désignée au programme Nouvelle vision de la perception (PNVP) à la cour municipale de la Ville de Québec, Me Dany Jean, Procureure désignée au programme Nouvelle vision de la perception (PNVP) à la cour municipale de la Ville de Québec, Bronwen Moisan, Stagiaire en service social de l'Université Laval aux programmes IMPAC, Nathalie Agis, Agente de secrétariat pour les programmes IMPAC à la cour municipale de la Ville de Québec, Audrey Beauceage, Responsable du Centre de jour de Lauberivière et Marie-Andrée Bisson, Responsable du Dégrèvement de Lauberivière. Photo Lauberivière 2023



## REGROUPEMENT POUR L'AIDE AUX ITINÉRANTS ET ITINÉRANTES DE QUÉBEC

La mission du Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ) est de regrouper, d'animer, de mobiliser, de soutenir et de représenter les organismes communautaires autonomes œuvrant auprès des personnes en situation ou à risque d'errance et d'itinérance de la région de Québec.

Lauberivière a participé activement à une dizaine de rencontres avec le RAIQ en 2023.

Afin de soutenir les actions relatives à l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec, notre organisme a le privilège de s'arrimer aux partenaires œuvrant en itinérance, de se mettre au diapason des besoins émergents, d'adapter ses services et de partager ses expertises respectives.

## COMITÉ D'HÉBERGEMENT D'URGENCE DU RAIQ

Ce comité est un espace de rencontres et d'échanges entre les groupes d'hébergement d'urgence concernant les enjeux qui leur sont propres comme, entre autres, le débordement et les réalités organisationnelles.

Outre Lauberivière, les partenaires qui composent ce sous-comité sont :

- // L'Archipel d'entraide
- // L'Armée du salut
- // La Maison Dauphine
- // La Maison Revivre
- // Le Café Rencontre du Centre-Ville Québec Inc.
- // Le projet LUNE
- // Young Women's Christian Association (YWCA)

## NUIT DES SANS-ABRI

La Nuit des sans-abri (NSA) est un événement annuel visant à sensibiliser le public aux réalités des personnes itinérantes et à risque de l'être. Depuis 1984, chaque automne, plusieurs organismes communautaires œuvrant auprès des sans-abri organisent simultanément des vigiles de solidarité partout dans la province.

L'événement est un lieu de rencontre incontournable visant à sensibiliser les citoyennes et les citoyens à l'itinérance et à l'exclusion sociale. Sous la forme d'une vigile de solidarité et de rassemblement festif, cet événement provincial souhaite offrir un espace de rencontre et de mixité sociale entre tous les membres de la communauté, indifféremment de leur statut social. C'est une occasion unique de s'informer sur l'itinérance, de remettre en question ses préjugés, de rencontrer les représentants d'organismes venant en aide aux personnes en situation d'itinérance, d'entendre des témoignages, etc.



Amélie Valcourt, Responsable de l'hébergement pour femmes de Lauberivière et Jessica Cyr Intervenante au PIPQ - Marche de visibilité de la Nuit des sans-abri  
Photo NSA 2023

## CONSEIL D'ÉTABLISSEMENT DU CENTRE LOUIS-JOLLIET

Lauberivière et le Centre Louis-Jolliet, centre d'éducation aux adultes, sont partenaires dans plusieurs projets. Le Centre Louis-Jolliet a comme mission de contribuer au développement global des individus en assurant la qualité de leur milieu d'études, de travail et de vie.

Lauberivière siège toujours au conseil d'établissement du Centre Louis-Jolliet. Ce conseil d'établissement exerce ses pouvoirs dans un contexte de partenariat avec la communauté, en respectant les responsabilités de gestion de la direction et les compétences professionnelles du personnel du centre. En 2023, nous avons participé à quatre rencontres de ce conseil.

## REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION 03

Lauberivière est membre du regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03).

Chaque année, les orientations annuelles du ROC 03 et les actions qu'il pose au quotidien sont intimement liées à sa mission. La mission du ROC 03 se définit à travers les buts et objectifs suivants :

- // Regrouper les organismes et les groupes communautaires autonomes et bénévoles de la région 03 (Québec, Charlevoix et Portneuf)
- // Défendre et promouvoir le développement et les intérêts des organismes et des groupes communautaires autonomes, populaires et bénévoles et des populations qu'ils desservent
- // Favoriser la collaboration, l'échange, la concertation entre ses membres ainsi que le développement d'une analyse sociale, politique, économique et solidaire
- // Représenter ses membres auprès de la population en général et des instances gouvernementales
- // Favoriser et soutenir la mobilisation, l'organisation, le développement et la consolidation du mouvement communautaire autonome, populaire et bénévole dans la région et appuyer les initiatives en ce sens
- // Faire connaître la nécessité de l'intervention communautaire autonome, ainsi que d'une politique de respect et de soutien de cette intervention
- // Et ce, à des fins purement sociales et communautaires, sans intention pécuniaire pour ses membres

En 2023, nous avons participé à 3 rencontres du Regroupement des organismes communautaires de la région 03.

# REMERCIEMENTS

Lauberivière est une œuvre collective. Elle ne pourrait exister sans l'aide de ses nombreux partenaires. Que ce soit par le biais de projets communs, de dons, d'investissements corporatifs et institutionnels ou encore de subventions, les amis de Lauberivière sont nombreux. Toutes ces formes d'investissement permettent à chacun d'eux de faire leur part dans la lutte à l'itinérance et à l'exclusion sociale. C'est pourquoi, très sincèrement, nous les remercions.

## UN GRAND MERCI À :

- // Accommodation Nordique
- // Acier Rayco
- // Action-Habitation
- // Agence m
- // Archibald Microbrasserie Restaurant
- // Assemblée nationale du Québec
- // Association des podiatres
- // Aux petits délices
- // Banque RBC
- // Benjo
- // Bonair
- // Boucherie Rhéaume
- // Bureau de Services Québec
- // Carnaval de Québec
- // Carrefour Jeunesse Emploi
- // Cégep de Sainte-Foy
- // Cégep Garneau
- // Centre d'action bénévole Québec
- // Centre de Foires de Québec
- // Centre de recherche du CHU de Québec-Université Laval
- // Centre des congrès de Québec
- // Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
- // Centre Louis-Jolliet
- // Chaussures Saute-Mouton inc.
- // Collège Saint-Charles Garnier
- // Complexe Capitale Hélicoptère
- // Conseil de quartier de Saint-Roch
- // Construction Richard Arsenault
- // Consulat général des États-Unis
- // Copies du Pavois
- // Corporation de développement économique de Québec
- // Costco Lebourgneuf
- // Costco Sainte-Foy
- // Cupcakes de Coquelikot
- // Derko
- // Desjardins
- // Distribution Pharmaplus
- // École 42
- // École François-Bourrin
- // École secondaire Roger-Comptois
- // Emmaüs
- // Energir
- // EPM Mecanic
- // Fondation de Lauberivière
- // Fondation Maurice Tanguay
- // Fondation St-Hubert
- // Fondation Sunny
- // Fondation Véro et Louis
- // Fortin et Ouellet Assurances

// Fruits et légumes Beauport (FLB)

// GDG Informatique & Gestion inc.

// GDI services aux immeubles

// Genecor

// GM Développement

// Gordon Food Service Canada (GFS Canada)

// Gouvernement du Canada et tous ses ministères

// Gouvernement du Québec et tous ses ministères

// Graphica

// Groupe J. Hamel

// Groupe Boucher Sports

// Groupe Horizon Santé

// Groupe Martin

// Grupo Bimbo Canada

// Herba Life

// IGA des Sources Cap-Rouge

// Inter-Québec

// Jack 's Prêt-à-osser

// Lafond Côté architectes

// Lasclay

// Latulippe

// Le personnel du Diocèse de Québec

// Les communautés religieuses du Québec

// Les Jardins de la Noblesse

// Les Lofts Vieux-Québec

// Lussier

// Marchand de lunettes

// Metro inc, siège social de Québec

// Mikes des Galeries de la Capitale

// Moisson Québec

// Monsieur Jean

// Nador inc.

// Nissan Beauport

// Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)

// P. Aubut Serrurier

// Par Ballon Enr.

// Pharmacie N. Naïmi

// Podokop

// Poulet Benny, rue Seigneuriale

// Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

// Regroupement pour l'Aide aux Itinérants et Itinérantes de Québec (RAIIQ) et tous ses membres

// Réseau de transport de la Capitale (RTC)

// Réseau Solidarité Itinérance du Québec (RSIQ) et tous ses membres

// Restaurants le Subtil

// Rôtisseries St-Hubert

// Sani Plus

// Saputo

// Savard Ortho Confort

// Service 211

// Service amical Basse-Ville

// Service Canada

// Service de police de la Ville de Québec

// Société d'habitation de Québec

// Société des commerçants du Centre-ville

// Société des établissements de plein air du Québec (SÉPAQ)

// Solucycle

// TATUM Café et Brûlerie

// TBL Télécom Inc.

// Théâtre Capitole

// Tim Hortons

// Truck'N' Roll

// Université Laval

// Vide ta sacoche

// Ville de Québec, tous ses services et toutes ses divisions

// WSP Canada

REVUE  
DE PRESSE



# FIERTÉ



## Grands froids: Lauberivière veut offrir des déjeuners à tous vendredi et samedi

TVA Nouvelles | Publié le 1er février 2023 à 18 h 46



Avec les grands froids annoncés, Lauberivière souhaite offrir le déjeuner à tous ceux qui en auront besoin et pas seulement à ceux qui y auront dormi, comme c'est la coutume, vendredi et samedi matin.

« On sert entre 300 et 500 repas par jour. Alors là, on va mettre les bouchées doubles pour accueillir les gens pour déjeuner », a souligné le directeur général, Éric Boulay.

Le but est de permettre aux personnes en situation d'itinérance de prendre un bon repas et, surtout, d'être au chaud.

« À cette température-là, les risques d'engelures c'est très rapide. L'an dernier, on a dû faire hospitaliser des gens avec des engelures. »

Afin d'y arriver, le directeur général de la ressource demande l'aide de la population. Les gens qui le désirent peuvent faire un don de 10 \$ en textant le mot « soupe » au 41010.

Les fonds recueillis permettront à Lauberivière d'acheter des denrées supplémentaires pour servir davantage de repas.

Les périodes de grands froids sont particulièrement difficiles pour les ressources en itinérance.

« La nuit dernière, voyez, j'ai accueilli 130 personnes dans 101 lits. On fait des rotations pour s'assurer que personne n'ait froid. Malheureusement, on a dû refuser des personnes faute de places, qu'on a référées vers des haltes-chaleur. »

La Ville de Québec a par ailleurs annoncé mercredi avoir ajouté [une ressource temporaire de dernier recours](#) pour accueillir les personnes en situation d'itinérance au cours de la fin de semaine.

ACTUALITÉS

## Un sommet sur l'itinérance en septembre



Photo: Benjamin Aubert/Métro



**Benjamin Aubert**

6 avril 2023 à 20h15 - Mis à jour 7 avril 2023 à 8h51 3 minutes de lecture

L'Union des municipalités du Québec (UMQ) tiendra [un sommet sur l'itinérance](#) à Québec le 15 septembre prochain. L'exercice aura pour but de «décloisonner la problématique» et de faire en sorte «que tout le monde se parle [...] pour se mettre en mode solution» au sujet de cet enjeu qui touche de plus en plus de municipalités, a expliqué jeudi le président de l'UMQ, Daniel Côté.

Sans dévoiler précisément qui serait invité à ce sommet, M. Côté a indiqué que des gens de tous les milieux seraient convoqués à l'événement. Il a aussi souligné que «lorsqu'on parle d'itinérance, on y pense souvent en silo». «Les gens de la santé parlent avec les gens de la santé, les gens du municipal parlent aux gens du municipal, les gens de la sécurité publique qui parlent aux gens de la sécurité publique et les gens de l'habitation qui parlent aux gens de l'habitation. Un moment donné, si on veut sortir de la problématique, il faut décloisonner et il faut que tout le monde se parle. D'où l'importance de mettre tout le monde autour d'une même table», a-t-il insisté.

### Tanné de «quémander»

Par ailleurs, le président du [comité sur l'itinérance de l'UMQ](#) et maire de Québec, Bruno Marchand, dit espérer que cet événement permette «d'obtenir des résultats». «L'itinérance est une réalité qui se conjugue, peu importe la taille des villes. Le statu quo est intenable parce qu'il y a une augmentation du nombre de gens dans le besoin et qu'il y a des enjeux de cohabitation sociale. Si on maintient la situation telle quelle, ce qu'on voit, c'est juste une détérioration des liens sociaux», a-t-il mentionné.

M. Marchand a aussi indiqué que le ministre responsable des Services sociaux, Lionel Carmant, aurait mentionné en privé aux élus municipaux «qu'il reste de l'argent» pour lutter contre l'itinérance. Or, ces sommes «ne descendent pas sur le terrain» pour «différentes raisons» obscures. «Il s'est engagé à aller voir pourquoi et à faire en sorte que ça descende. Les besoins sont criants, les différentes populations sont à bout de souffle et il paraît qu'il y a de l'argent qui ne descend pas? Il y a quelque chose qui ne fonctionne pas!», a indiqué le maire de Québec qui veut «des résultats au sommet [du 15 septembre]».

«Le ministre était très étonné des besoins qu'on évoquait et des réalités que nous avons. Il a dit clairement qu'il restait de l'argent dans toutes les régions pour les régions.

Comment ça se fait qu'on ne les ait pas dans les milieux? Quand on est en état de crise et qu'il y a un service sur le point de fermer, ils ont l'air de trouver un fond de tiroir et ils nous le donnent. On ne peut pas toujours être en train de quémander pour la population la plus vulnérable!», a ajouté la mairesse de Saint-Jean-sur-Richelieu, Andrée Bouchard.

## «Une réussite totale» pour les 40 ans de Lauberivière

Par Marie-Soleil Brault, Le Soleil

13 mai 2023 à 17h22 | Mis à jour le 13 mai 2023 à 18h00



Le directeur général de Lauberivière, Éric Boulay. (Le Soleil, Patrice Laroché/Le Soleil, Patrice Laroché)

Près de 300 citoyens, donateurs et futurs intervenants ont visité Lauberivière, lors des portes ouvertes de l'établissement qui fête ses 40 ans.

« Une réussite totale, je ne m'attendais pas à autant de gens », se réjouit Éric Boulay, directeur général de Lauberivière.

Quelques heures après la fin de l'événement, M. Boulay se dit heureux du bilan des portes ouvertes, qui se sont déroulées vendredi et samedi.

Près de 300 visiteurs ont franchi le pavé de l'établissement au centre-ville.

La voix un peu rauque, après avoir répondu à de nombreuses questions et fait plusieurs visites guidées, M. Boulay explique que les portes ouvertes sont un événement d'importance pour montrer à la population « que ça en vaut la peine ».

Si les citoyens connaissent l'organisme notamment pour l'hébergement ou la soupe populaire, Éric Boulay souligne que plusieurs ont pu réaliser dans les derniers jours que Lauberivière « offre beaucoup de services et [apporte] beaucoup de réussite. »

« Les gens sortent avec des sourires. Ils ont été surpris de ce qu'on fait, ajoute-t-il. Quand on arrivait au rétablissement, ils voyaient les plants de tomate que les usagers avaient plantés avec leur nom. Et lorsqu'ils s'occupent d'un plant de tomate, ils s'occupent aussi de la vie, donc d'eux-mêmes. C'est plein d'exemples qu'on donnait dans tout notre parcours. »

### Une mission toujours plus importante

L'itinérance est en augmentation constante au Québec, rappelle M. Boulay. De 7 à 15% par an depuis 2017.

« Les gens sont étonnés de voir que c'est monsieur et madame tout le monde qui pourraient se ramasser dans la rue et venir à Lauberivière. On a souvent l'image de l'homme alcoolique chronique dans la quarantaine. Mais ici, ils voient qu'il y a des jeunes, des personnes vieillissantes, et de plus en plus de personnes de la classe moyenne. »

En 6 ans, le nombre de « couchés » à Lauberivière a augmenté de 24 000 à 43 500. Une hausse de 75%.

« Alors, on ne peut pas mettre ça sur le dos de la pandémie ou du déménagement. »



## La crise d'itinérance à Québec est bien réelle

Publié le 26 juillet 2023

En entrevue, Frédéric Lapointe de L'Auberivière.

Radio X

La crise d'itinérance à Québec est bien réelle

“ON VOIT  
BEAUCOUP DE  
NOUVEAUX VISAGES”

-FRÉDÉRIC LAPOINTE-  
L'AUBERIVIÈRE



00:00 / 23:01

Dominique Dumas, home, Maurais Live, Maxime Lacasse, Nick Cloutier

RADIO-CANADA ICI Québec

## Opération Din-Don : plus de 500 dindes reçues à Lauberivière



Une partie de la volaille reçue sera servie lors du réveillon de Lauberivière et du brunch de Noël.  
PHOTO : RADIO-CANADA / BRUNO GIGUÈRE

Flavie Sauvageau

Publié le 22 décembre 2023 à 18 h 39 HNE

Plus de 500 dindes ont garni les congélateurs de l'organisme Lauberivière vendredi, à l'occasion de l'opération Din-Don. C'est une centaine de plus que l'an passé.

L'opération avait pourtant débuté timidement jeudi, l'organisme n'ayant alors reçu que 75 dindes de la part du public. Éric Boulay, directeur général de l'organisme, admettait vendredi matin qu'il avait mal dormi, car il s'inquiétait pour le succès de la collecte.



Même si l'opération Din-Don s'est terminée vendredi à 16h, le public peut faire des dons de denrées à l'année à Lauberivière.  
PHOTO : RADIO-CANADA / BRUNO GIGUÈRE

Or, les donateurs ont été beaucoup plus nombreux dans la journée de vendredi alors qu'ils ont apporté des dindes congelées et des denrées. Celles-ci aideront l'organisme, qui sert environ 400 repas par jour.

« Il y a un réveillon de Noël, ça va servir pour ça et, tout le long de l'année, à faire des recettes [en cuisine] », explique Éric Boulay.

Il constate que l'inflation et la situation économique plus difficile ont eu un impact sur les dons du public. « On l'a vu dans les dernières semaines à Lauberivière, les dons sont moins au rendez-vous qu'ils étaient », remarque-t-il.

## Lauberivière améliore sa capacité d'accueil

Ce mois-ci, Lauberivière est passé de 101 à 113 lits.

Thomas Verret - 14 décembre 2023



Une chambre du secteur Rétablissement au refuge de Lauberivière. Crédits photo: Simon Bélanger

Un investissement gouvernemental a permis d'améliorer la capacité d'accueil du refuge.

Dans un contexte où les besoins en matière d'itinérance explosent, ces 12 nouveaux lits font une différence au quotidien.

« On refuse beaucoup moins de gens », souligne le directeur général Éric Boulay en entrevue à *Monsaintroch*.

Avec cet ajout, le secteur d'hébergement d'urgence et transitoire pour hommes compte désormais une soixantaine de lits.

### Lauberivière, une « famille tissée serrée »

Depuis octobre, l'organisme communautaire a dû mettre les bouchées doubles pour embaucher du personnel qualifié formant l'équipe de travail du « Transitoire ».

« Dans un contexte de pénurie de main-d'oeuvre, ça n'a pas été simple », explique M. Boulay.

Des intervenants spécialisés oeuvrant dans d'autres secteurs « ont levé la main » pour relever ce nouveau défi. Des gens ont également été engagés pour occuper des postes existants à combler. Bref ce fut encore un peu « le jeu de la chaise musicale ».

En dépit des contraintes du marché du travail, l'organisme réussit à « tirer son épingle du jeu » toujours selon son directeur.

« Ça se passe bien », indique Éric Boulay.

« Malgré le défi que l'itinérance amène, c'est le *fun* travailler à Lauberivière. On a du plaisir ensemble, on est une famille, on travaille tissé serré. Ça, je pense que c'est attractif pour les gens. »

### Un morceau du « casse-tête »

Cela dit, Lauberivière ne peut pas régler tous les cas non plus.

L'ouverture imminente de deux nouveaux lieux de répit à l'année sur la rue Saint-Joseph, des haltes chaleur, aidera certainement aussi.

« Ce n'est pas tout le monde qui peut venir dans un refuge », fait remarquer M. Boulay.

« Ça prend une offre de services qui correspond aux demandes qui sont nombreuses et diversifiées », soutient ce dernier.

« De façon complémentaire avec Lauberivière, il faut qu'il y ait d'autres ressources qui se mettent en place. Et ça semble être le cas présentement », observe-t-il.

Le DG de Lauberivière évoque également la nécessité de s'engager collectivement à prévenir le phénomène de l'itinérance au Québec.

« Une personne sur quatre qui sort des centres jeunesse va vivre l'itinérance. Alors il y a un travail de prévention qui doit se faire. »

D'un côté, l'organisme n'a jamais eu autant de leviers pour lutter contre cet enjeu et aide plus de personnes à s'en sortir qu'auparavant. Paradoxalement, le refuge n'a jamais accueilli autant de nouveaux visages qu'actuellement.

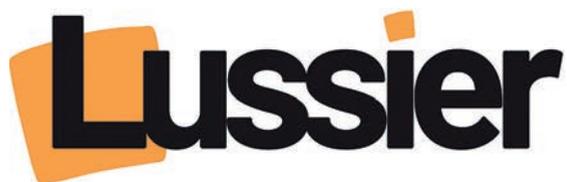
« Il y a quelque chose dans l'organisation de nos sociétés qui fait en sorte qu'il y a de plus en plus de gens qui frappent à notre porte », soulève Éric Boulay.

Et même quand les gens prennent du mieux, d'autres défis les attendent à l'extérieur du refuge, notamment en lien avec l'accès à l'habitation, l'accessibilité au logement.

« Moi je suis sur le plancher des vaches et je le vois à tous les jours. Il y a des gens qui vont mieux, qui ont retrouvé l'estime, qui sont prêts à voler de leurs propres ailes, mais qui collent un peu ici, parce qu'ils ne sont pas capables de trouver un plan de sortie. Ça aussi, ça contribue à maintenir les gens dans la marge », pointe M. Boulay.

Le refuge de Lauberivière se situe au 485 rue du Pont.

Il est possible en tout temps de faire un don pour soutenir la mission de l'organisme et les services déployés auprès des personnes démunies ou vivant une situation difficile.



**Assurances  
Avantages sociaux**



**MERCI**